

Jaarverslag 2025

Het Jacobshospice in 2025

Het jaar 2025 bleek uitdagend: de aangekondigde teruglopende financiële stromen werden waarheid. Dit zorgde onder meer voor een kleiner aantal beschikbare uren aan verpleegkundige zorg. Van twee verpleegkundigen op de dag naar één, dat betekende een verschuiving van taken naar vrijwilligers aan bed. We hebben hier samen goed naar toe gewerkt en dat maakt, dat het verblijf van de gastbewoners en ook de aandacht voor naasten hier niet onder geleden heeft. En als we ons niet bezig hoefden te houden met financiële zaken, was er ruim voldoende om ons ook op te richten. Kleine en grotere momenten om het leven te leven totdat het uiteindelijk stopt. Zon in de tuin, een heerlijke maaltijd, mooie gesprekken, massages en goede palliatieve zorg. Dat is waar het Jacobshospice goed in is.

Mascha de Haan, algemeen coördinator

Kwaliteitskompas

Het Jacobshospice is een zelfstandig hospice voor zes gastbewoners uit voornamelijk regio Haaglanden. In de laatste levensfase bieden getrainde vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren zorg en aandacht, zodat de gastbewoner op een waardige manier kan overlijden en de tijd daarvoor samen met naasten zo prettig mogelijk kan beleven. Het hospice levert maatwerk op alle terreinen van het kwaliteitskompas Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).



Het hart van het kompas: gastbewoners, vrijwilligers, beroepskrachten en naasten

Onze gastbewoners

In het hart van het kwaliteitskompas en dus ook van het Jacobshospice staat onze gastbewoner en dicht daarbij de familie en naasten. Dat betekent, dat we maatwerk leveren: alles afgestemd op de waarden en wensen van de gastbewoner met daarbij onze deskundigheid en liefdevolle zorg.

Gastbewoners	2023	2024	2025
Aantal aanmeldingen	179	149	189
Aantal opnames	82	90	88
Overleden met euthanasie	6	4	7
Overleden stoppen met eten en drinken	2	2	4
Overgeplaatst naar huis/andere locatie	4	5	5
Natuurlijk overlijden of nog niet overleden			72
Verblijf langer dan drie maanden	1	3	3
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22	20	20
Bedbezetting	83%	83%	85%

De meeste gastbewoners komen uit regio Haaglanden en komen vanuit de thuissituatie.

Verwijzers	2023	2024	2025
Huisarts	49	46	58
Ziekenhuis	29	38	29
Thuiszorg/wijkverpleging	3	2	0
Anders	1	0	1
Totaal	82	86	88

Onze vrijwilligers

De basis in het bijna-thuis-huis bestaat uit het fijne team van vrijwilligers. Vrijwilligers aan bed, gastvrijwilligers, kookvrijwilligers, tuinlieden, bloemschikkers en technisch ondersteuners weten het Jacobshospice te vinden. Ook de leden van het bestuur werken op vrijwillige basis.

Vrijwilligers	Per 31-12-2024	Per 31-12-2025	Gestopt in 2025	Gestart in 2025
Vrijwilligers aan bed	44	45	5	6
Gastvrijwilligers	27	29	8	10
Kook- en overige vrijw.	50	48	6	4
Bestuursleden	5	5	0	0
Totaal voor alle taken	126	127	19	20

Coördinatieteam

Het team van coördinatoren bestond uit Mascha de Haan als algemeen coördinator en Angela Koster en Pauline van Munster als coördinatoren. Om het pensioen van Pauline per februari 2026 op te vangen, is de vacature tijdig vervuld. Mandy Bentvelsen is per 1 januari 2026 gestart.



Verpleegkundigen

Het Jacobshospice kent een eigen team verpleegkundigen, in dienst van HWW zorg. We namen afscheid van Ronald de Vos en Mayet Abarquez als ZZP-ers en van Mariëlle Soet als verpleegkundige. Per juli 2025 werken we met één verpleegkundige overdag (in plaats van twee).

Hospiceartsen en apotheker

Bij voorkeur blijft de eigen huisarts aan. Als de eigen huisarts de begeleiding niet kan doen, neemt de hospicearts het over. Hospiceartsen Marlon de Groot en Mayke Franssen en apothekers Nathalie Chan, Mano Viskil of Paul Lebbink nemen deel aan het wekelijks multidisciplinair overleg waarin alle gastbewoners besproken worden. Ook adviseren zij de coördinatoren en het verpleegkundig team.

Interieurverzorgers

Twee medewerkers van Liefsthuis maken op werkdagen alle gastenkamers en algemene ruimten schoon.

Geestelijke en spirituele zorg

Wanneer gastbewoners behoefte hebben aan geestelijke begeleiding bij zingeving en spiritualiteit kunnen zij rekenen op begeleiding van Jan Tom Schneider, kerkelijk werker protestantse kerk. Jan Tom is ook beschikbaar voor vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren.

Bedankt!

Om alle inzet door vrijwilligers, verpleegkundigen, artsen, apothekers, coördinatoren en bestuursleden te waarderen, was er het zomerfeest op 27 juni en het winterfeest op 26 november. De opkomst was groot en de gezelligheid nog groots.



Het Residentie Orkest nodigde ons uit voor een concert in Amare met troostende muziek, en de Stichting Van Helten fêteerde ons vlak voor kerst op wijn voor iedereen.

Persoonlijk gastenplan: het zorgplan

Iedere gastbewoner heeft een eigen persoonlijk gastenplan, het zogenaamde zorgplan, opgesteld door de verpleegkundigen. Daarnaast past het in *De Bedoeling* met iedere gastbewoner en naasten in gesprek te blijven over de eigen waarden rondom het leven en het sterven.

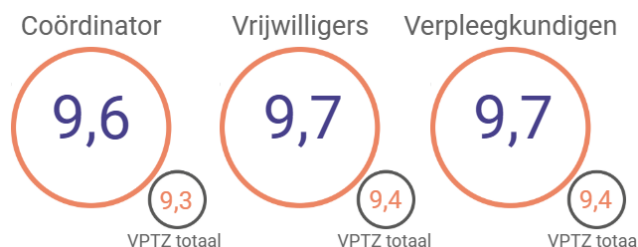
Zo organiseerden kookvrijwilligers verschillende keren in het jaar een verzoekjesdag: iedere gastbewoner kon aangeven wat hij of zij wilde eten en ieder gerecht werd gemaakt. En we maakten gebruik van de Wensambulance: verschillende gastbewoners gingen naar het strand, een museum of even naar huis.

Complementaire zorg

Palliatieve zorg is comfortzorg en bestaat uit zoveel meer dan (pijn-)medicatie, verpleegtechnische handelingen en dagelijkse verzorging. Complementair is het bieden van hand- en voetmassages, aromatherapie en bijvoorbeeld muziek. We ontvangen bijna maandelijks de bedsidesingers en gedurende het jaar kwamen onder meer kwartetten van het Residentie Kamerkoor en Concertkoor Sarahbande voor ons zingen.

Feedback gastbewoners en naasten

De gastbewoner staat centraal, maar even zo belangrijk is de zorg voor familie en naasten. In 2025 zijn 80 digitale vragenlijsten uitgezet naar de nabestaanden. De respons was 57%. Over het hele kalenderjaar is het Jacobshospice gewaardeerd met deze rapportcijfers:



Mooie woorden ontbraken niet:

“In een heel moeilijke periode hebben jullie mijn moeder, met warmte, liefde en professionaliteit verzorgd. In haar laatste fase hebben jullie echt het verschil gemaakt — niet alleen met de medische zorg, maar vooral ook met de rust, aandacht en menselijkheid waarmee jullie er voor haar waren. De kleine gebaren en de manier waarop jullie haar met waardigheid hebben omringd, zullen we niet vergeten.

En niet alleen voor haar: jullie waren ook zó vriendelijk en zorgzaam voor ons als kleine familie. We voelden ons welkom, gezien en gesteund — ook op de momenten dat we het zelf even niet meer wisten. Dat heeft ons ongelooflijk veel houvast gegeven in een zware tijd. Dank jullie wel, uit de grond van onze harten”



Opleiding en training

In 2025 verzorgden de coördinatoren twee introductietrainingen voor vrijwilligers aan bed en één voor gast-, kook- en overige vrijwilligers. Zes vrijwilligers volgden een cursus via de VPTZ Academie. Alle vrijwilligers aan bed doorliepen de training ‘goed rapporteren’ en ‘tillen en transfers’.

Ervaringen deelden we onderling tijdens de werkoverleggen, soms per groep vrijwilligers, dan weer in een gemêleerd gezelschap.

Gevolgde cursussen intern en VPTZ	2025
Introductie vrijwilligers aan bed	9
Introductie gast- en kookvrijwilligers	5
VPTZ-cursus	6

Leren van en met elkaar

Lerend Netwerk VPTZ

Vanuit het Jacobshospice nam Mascha de Haan, algemeen coördinator, deel aan het Lerend Netwerk met collega's uit het gehele land (4 bijeenkomsten) en aan het overleg met de hospices van het consortium Propallia met een eigen Lerend Netwerk (3 bijeenkomsten).

Zelfevaluatie

Het Jacobshospice maakte (net als in 2022) gebruik van het instrument Zelfevaluatie (een lidmaatschaps criterium van de VPTZ). De vragenlijst is ingevuld door 48 betrokkenen (respons 42,2%) en de resultaten zijn in een dialooggesprek doorgenomen. Op alle elementen uit het Kwaliteitskompas scoorden we net hoger dan in 2022 (vierpuntschaal).

Bouwstenen in het kompas	2022	2025
Het hart van het kompas	3,47	3,75
Persoonlijk gastenplan	3,37	3,63
Feedback gast	2,89	3,47
Opleiding & Training	3,55	3,65
Leren van en met elkaar	3,33	3,76
Feedback medewerkers/vrijwilligers	2,93	3,58
Organisatie en bedrijfsvoering	3,30	3,65

Vereniging Transmurale Zorg Haaglanden

Als betrokken en actief lid van de VTZ Haaglanden namen we deel aan de programmacommissie en diverse werkgroepen zoals bedden capaciteit, de campagne voor burgers gericht op bewustwording van de mogelijke palliatieve zorg en leren en ontwikkelen (symposiumorganisatie).

Feedback medewerkers en vrijwilligers

Iedere vrijwilliger kreeg een jaargesprek met een van de coördinatoren. In ruim 90 gesprekken zijn aandachtspunten naar voren gekomen, die individueel opgepakt konden worden.

Organisatie en bedrijfsvoering

Bestuur

Het bestuur van het Jacobshospice vergaderde zeven maal. De voornaamste onderwerpen waren de WBTR, de financiële situatie en de mogelijke uitbreiding naar een zevende kamer. In oktober vond het jaarlijks overleg met de besturen van de Stichting Vrienden en van de Fundatie Van Beijeren van Schagen.

Bestuursleden	Tot
Lidy Zaat, voorzitter	01-07-2026
Marion Petit, secretaris	23-11-2027
Aat van Rhijn, penningmeester	13-12-2028
Willem van Gijn, lid	19-05-2026
Derk Rijpma, lid	27-07-2026

Financiële resultaten

De financiële resultaten over 2025 staan vermeld in de jaarrekening van het Jacobshospice. De jaarrekening en het bestuursverslag zijn te vinden op de website van het Jacobshospice.

Externe contacten

Het Jacobshospice zocht de publiciteit op door een interview op Den Haag FM, de aanwezigheid op de Vrijwilligersmarkt en de open middag tijdens de Week van de Palliatieve Zorg.

We ontvingen Co Engberts (wethouder Volkshuisvesting, Wijken, Welzijn en Zuidwest) en Mariëlle Vavier (wethouder Armoede, Inclusie, Zorg en Internationale Zaken) en verschillende gemeenteraadsleden.

De contacten met hospices in de regio, met de landelijke brancheorganisatie VPTZ en het netwerk palliatieve zorg van Vereniging Transmurale Zorg Den Haag zijn stevig verankerd en dragen bij aan een goede, collegiale samenwerking.



Koningin Emmakade 160
2518 JL Den Haag
Tel. 070 308 10 81
info@jacobshospice.nl
www.jacobshospice.nl

Stichting Vrienden van het Jacobshospice
p/a Koningin Emmakade 160
2518 JL Den Haag
www.steunhetjacobshospice.nl
IBAN NL46RABO0129948284

Eindredactie en opmaak: Mascha de Haan
Afbeldingen: eigen archief

Het Jacobshospice is lid van
koepelorganisatie VPTZ
(Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)

