

Jaarbericht 2024

Van het bestuur

Met gepaste trots bieden wij u het Jaarbericht 2024 aan, waarin u kunt lezen welke aantoonbare stappen het Jacobshospice heeft gezet in de verbetering c.q. continuering van de kwaliteit van de zorg en de professionalisering van de organisatie. Ook in de buitenwereld staat het Jacobshospice mede hierdoor bekend als een kwalitatief goed functionerend hospice in Den Haag met een huiselijke omgeving en een warme sfeer.

Het bestuur dankt iedereen voor zijn tomeloze inzet voor de gastbewoners en hun naasten, dit wordt alom zeer gewaardeerd.

Lidy Zaat, voorzitter bestuur Jacobshospice

Het Jacobshospice in 2024

Dit kalenderjaar, 2024, vormde het hart van ons meerjaren beleidsplan en leek bij uitstek het jaar om te verdiepen en te blijven verbeteren. Het jaarbericht getuigt van al deze activiteiten, van de bloei van ons hospice.

Tegelijkertijd werden we in de tweede helft van het jaar opgeschrikt door teruglopende financiële stromen aangekondigd voor 2025. Zorgverzekeraars die de zorg van de verpleegkundigen op basis van een dagprijs gaan financieren, subsidie van het ministerie van VWS die terugloopt en de WMO-subsidie van de gemeente Den Haag die geen vervolg meer krijgt. We beraadden ons en gingen met elkaar in gesprek. Hoe kunnen we blijven bloeien en zorg en aandacht bieden aan gastbewoners en naasten? Wie hebben we nodig, wat hebben we nodig?

2025 wordt uitdagend, maar niet onmogelijk. De warmte in het Jacobshospice is niet voor niets diepgeworteld!

Mascha de Haan, algemeen coördinator



Tijd gaat voorbij,
zeggen we,
maar we vergissen
ons.

Tijd blijft
en wij zijn het,
die voorbij gaan.

Liefs,
Ilse*



Kwaliteitskompas

Wij maken graag gebruik van het kwaliteitskompas zoals opgesteld door onze brancheorganisatie 'Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ)'. Aan de hand van de elementen in het kompas (ver)telt dit Jaarbericht wat wij leerden, bedachten, deden en doen.

**) Ilse was vrijwilliger aan bed en werd gastbewoner. Ze overleed in het Jacobshospice en liet een prachtig beeld na voor in de tuin*



Het hart van het kompas: gastbewoners, vrijwilligers, beroepskrachten en naasten

Onze gastbewoners

In het hart van het kwaliteitskompas en dus ook van het Jacobshospice staat onze gastbewoner en dicht daarbij de familie en naasten. Dat betekent, dat we maatwerk leveren: alles afgestemd op de waarden en wensen van de gastbewoner met daarbij onze deskundigheid en liefdevolle zorg.

Gastbewoners

	2022	2023	2024
Aantal aanmeldingen	185	179	149
Aantal opnames	85	82	90
Overleden met euthanasie	2	6	4
Overlijden door afzien van eten en drinken	2	2	2
Verblijf langer dan drie maanden	2	1	3
Overgeplaatst naar huis of andere locatie	4	4	5
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22	22	20
Bedbezetting	82%	83%	83%

Verwijzers

	2022	2023	2024
Huisarts	50	49	46
Ziekenhuis	34	29	38
Thuiszorg/wijkverpleging	1	3	2
Anders	0	1	0
Totaal	85	82	86

Onze vrijwilligers

Het Jacobshospice kan niet zonder de vele vrijwilligers die hart en ziel geven om gastbewoners, naasten en elkaar te steunen. We kunnen gelukkig rekenen op voldoende vrijwilligers aan bed, gastvrijwilligers, kookvrijwilligers, tuinlieden, bloemschikkers en technisch ondersteuners. Ook de leden van het bestuur werken op vrijwillige basis.

Alle vrijwilligers hadden een jaargesprek met een van de coördinatoren. Ook hierin kozen we voor maatwerk. De gesprekken kenden geen vast format en vonden plaats in het hospice, al wandelend of juist bij de vrijwilliger thuis.



Het zomerfeest op 21 juni en het winterfeest op 22 december werden druk bezocht door vrijwilligers, verpleegkundigen, de artsen, apotheker, coördinatoren en bestuursleden. Fijn elkaar op de boot, tijdens het bowlen en bij een hapje en een drankje te ontmoeten.



Het Residentie Orkest nodigde ons uit voor een concert in Amare met troostende muziek, Thijs Linthout deed dat met zijn voorstelling 100% JIJ! De Stichting Van Helten fêteerde ons op wijn voor iedereen en Stichting Franciscanese Initiatieven had voor ons allemaal een boekenbon van Paagman in petto. Wat een waardering!

Een van onze gastbewoners maakte het wel heel bijzonder: zij organiseerde de 'Liefs van Annie-dag' en trakteerde ons allemaal op taart, bubbels en lekkere hapjes.



Vrijwilligers

	Per 31-12 2023	Per 31-12 2024	Gestopt in 2024	Nieuw in 2024
Vrijwilligers aan bed	34	44	5	9
Gastvrijwilligers	20	27	7	7
Koks en overige vrijwilligers	42	50	8	6
Bestuursleden	5	5	1	1
Totaal voor alle taken	101	103	21	23

Coördinatieteam

Het team werkt met Mascha de Haan als algemeen coördinator en Angela Koster en Pauline van Munster als coördinatoren geheel complementair aan elkaar prettig samen.

Verpleegkundigen

Het Jacobshospice kent een eigen team verpleegkundigen, in dienst van HWW zorg. Samen met een aantal vaste invalkrachten geven zij deskundige en liefdevolle zorg aan onze gastbewoners en hun naasten. In 2024 namen we afscheid van Peter Verbaarschot. We verwelkomden Mariëlle Soet. We zijn blij met de goede samenwerking tussen HWW zorg en het Jacobshospice.

Hospiceartsen en apotheker

Bij voorkeur blijft de eigen huisarts aan. Als de eigen huisarts de begeleiding niet kan doen, neemt de hospicearts het over. Hospiceartsen Marlon de Groot en Mayke Franssen en apotheker Paul Lebbink nemen deel aan het wekelijks multidisciplinair overleg waarin alle gastbewoners besproken worden. Ook adviseren zij de coördinatoren en het verpleegkundig team. Verpleegkundigen, coördinatoren en hospiceartsen hebben tweemaal per jaar een overleg om terug te kijken op en te leren van de opgenomen gastbewoners.

Interieurverzorgers

Twee medewerkers van Liefsthuis maken op werkdagen alle gastenkamers en algemene ruimten schoon. Hun inzet draagt bij aan het welbevinden van iedereen in ons huis.

Geestelijke en spirituele zorg

Wanneer gastbewoners behoefte hebben aan geestelijke begeleiding bij zingeving en spiritualiteit kunnen zij rekenen op begeleiding van Jan Tom Schneider, kerkelijk werker protestantse kerk. Jan Tom is ook beschikbaar voor vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren.



Persoonlijk gastenplan

Iedere gastbewoner heeft een eigen persoonlijk gastenplan, het zogenaamde zorgplan, opgesteld door de verpleegkundigen. Daarnaast past het in *De Bedoeling* met iedere gastbewoner en naasten in gesprek te blijven over de eigen waarden rondom het leven en het sterven.

Zo organiseerden kookvrijwilligers verschillende keren in het jaar een verzoekjesdag: iedere gastbewoner kon aangeven wat hij of zij wilde eten en ieder gerecht werd gemaakt.



En nog meer maatwerk: voor een van onze gastbewoners maakten we het bed op in de tuin. Zij heeft de hele zomer door heerlijk in de tuin geslapen!



Complementaire zorg

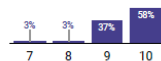
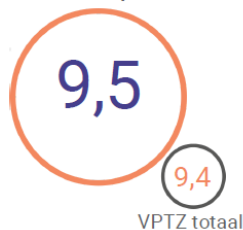
Hoewel we complementaire zorg al vele jaren aanbieden in het Jacobshospice, hebben we in 2024 – met ondersteuning vanuit het project ‘Versterken Hospicezorg’ van Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) – verdieping gezocht. Een matrix met het huidige aanbod is gereed, we hebben nieuwe materialen gekocht voor bijvoorbeeld aromatherapie en we ontvangen bijna maandelijks de bedsidesingers. Verpleegkundigen en vrijwilligers bekeken samen een webinar van Carend over complementaire zorg.

Gedurende het jaar kwamen diverse koren voor ons zingen:

- Een kwartet van het Residentie Kamerkoor
- Leden van het Delfts Studentenkamerkoor Krashna
- De Smarties met levensliederen
- Koor Kleinoot met kerstliederen
- Concertkoor Sarahbande met kerstliederen



Wij zijn dankbaar voor de waardering die wij kregen. Met regelmaat bekeken we de uitkomsten en stuurden zo nodig bij.



Opleiding en training

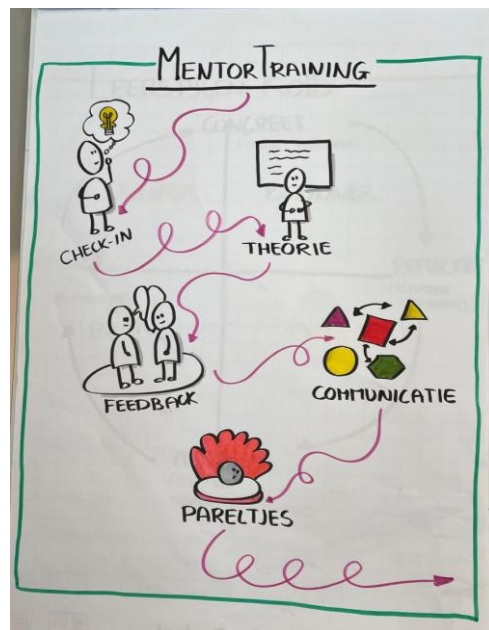
Angela en Mascha gaven driemaal een introductiecursus aan vrijwilligers aan bed, gastvrijwilligers en koks. Hospiceartsen en leden van het bestuur hadden hierin ook hun aandeel. Alle mentoren – ervaren vrijwilligers die nieuwe vrijwilligers gaan inwerken – kregen een vernieuwde training op het gebied van inwerken en coachen.



Feedback gastbewoners en naasten

De gastbewoner staat centraal, maar even zo belangrijk is de zorg voor familie en naasten. Tijdens het verblijf stemden we goed af welke zorg en aandacht de naasten wilden en konden geven.

Voor de nazorg nemen we twee weken na overlijden telefonisch contact op met de nabestaanden en na vier weken ontvangen zij een feedbackvragenlijst (format van de VPTZ).



Ervaringen deelden we onderling tijdens de werkoverleggen, soms per groep vrijwilligers, dan weer in een gemêleerd gezelschap, maar ook in een intervisiegroep en een cursus hand- en voetmassages.

Vrijwilligers aan bed kregen een cursus over bejegening en verzorging van de verpleegkundigen.

Vrijwilligers namen ook deel aan het landelijk aanbod van de VPTZ en konden zich inschrijven voor een aantal thema-avonden 'Wie ben jij?' begeleid door een van onze vrijwilligers.

Gevolde cursussen intern en VPTZ

	2024
Introductie vrijwilligers aan bed	5
Introductie gast- en kookvrijwilligers	12
VPTZ-cursus	8



Organisatie en bedrijfsvoering

Besturen

Het Jacobshospice heeft een bestuur en werkt nauw samen met het bestuur van de Stichting Vrienden en van de Fundatie Van Beijeren van Schagen. Het jaarlijks diner met alle bestuursleden en de algemeen coördinator werd dit jaar voorzien van een presentatie door de Stichting Vrienden.

Het bestuur vergaderde tweemaandelijks, altijd samen met de algemeen coördinator.

De Stichting Vrienden van het Jacobshospice steunde het Jacobshospice financieel. Geld (en middelen in natura) via particulieren, fondsen en bedrijven en met regelmaat giften van nabestaanden en enkele legaten vormen de basis.

De Fundatie is eigenaar van het pand aan de Koningin Emmakade en is nauw betrokken bij het wel en wee van het Jacobshospice.

De financiële resultaten over 2024 staan vermeld in de jaarrekening van het Jacobshospice.

Bestuursleden

Leden	Tot
Lidy Zaat, voorzitter	01-07-2026
Marion Petit, secretaris	23-11-2027
Aat van Rhijn, penningmeester	13-12-2025
Willem van Gijn, lid	19-05-2026
Derk Rijpma, lid	27-07-2026

Grote aanpassingen aan het gebouw

Met financiële hulp van de Stichting Vrienden en De Fundatie konden we een aantal grote projecten uitvoeren. De trap in de centrale hal is geschilderd en voorzien van nieuwe treden, de achtergevel kreeg een frisse kleur en nieuwe zonneschermen en ook de voorgevel is helemaal geschilderd.



Leren van en met elkaar

Lerend Netwerk VPTZ

Vanuit het Jacobshospice nam Mascha de Haan, algemeen coördinator, deel aan het Lerend Netwerk met acht deelnemers uit verschillende regio's. Binnen de regio werkt het regionale Lerend Netwerk – samengesteld uit de zelfstandige hospices in Zuid-Holland Noord – uitstekend om kennis en kunde te vergroten.

Vereniging Transmurale Zorg Haaglanden

Als betrokken en actief lid van de VTZ Haaglanden namen we deel aan de programmacommissie en diverse werkgroepen zoals bedden capaciteit en campagne voor burgers gericht op bewustwording van de mogelijke palliatieve zorg. Mascha was mede organisator van het symposium palliatieve zorg VTZ 'Wijs jij de weg? Ga samen op (zorg)pad'.



Feedback medewerkers en vrijwilligers

In het laatste kwartaal nodigden we alle vrijwilligers uit de digitale vragenlijst in te vullen. Wel 66 respondenten gaven hun antwoorden. Trends in verbeterpunten waren er niet zozeer: we gaan op dezelfde voet verder!





Vrijwilligers en coördinatoren werkten daarnaast aan de even zo belangrijke klussen als het opknappen van het tuinmeubilair en de herinrichting van de keuken.

Publiciteit

In juni verscheen de 100^{ste} editie van de tweewekelijkse interne nieuwsbrief voor alle betrokkenen bij het Jacobshospice. Een vast item werd *De Bedoeling*, iedere keer een nieuw voorbeeld om te wennen aan het werken volgens dit concept: de gastbewoner nog meer centraal te stellen.

We namen deel aan de Uitvaartbeurs in het Museon. Mooi om daar over onze plek te kunnen vertellen.

We openden op 12 oktober – in de internationale week van de Palliatieve Zorg – onze deur en ontvingen geïnteresseerde bewoners en vrijwilligers.

Externe contacten

De contacten met hospices in de regio, met de landelijke brancheorganisatie VPTZ en het netwerk palliatieve zorg van Vereniging Transmurale Zorg Den Haag zijn stevig verankerd en dragen bij aan een goede, collegiale samenwerking.

We kwamen in contact met de initiatiefnemers van de Haagse Hemelpost en zo werden we het eerste hospice in de regio met een eigen brievenbus bestemd voor brieven voor een geliefde.

Prosecco
Champagne,
Kom hef het glas
En ontspan je

Nog niet eerder
Werd het leven hier zo geleefd
Rode haren
Brede lach
Blote voeten,

De liefde die ze geeft
Weerkaatst
Betovert
Terwijl ze harten
Veroverd
Nog meer
Dan er al open stonden

De liefde voelbaar
In een tuin
Die nog meer bloeit
Door haar aanwezigheid,

Haar lach
Die ons bevrijdt
Van piekeren
En geen toekomst meer

Alleen dit moment
Vluit te leven
Met alles wat ze heeft te geven
We nemen het dankbaar
In ontvangst

Die liefde
In ons hart

Cava
Prosecco
Champagne
Kom hef het glas
En ontspan je

Angela Koster,
Geschreven voor Judith, een van onze gastbewoners

Koningin Emmakade 160
2518 JL Den Haag
Tel. 070 308 10 81
info@jacobshospice.nl
www.jacobshospice.nl

Stichting Vrienden van het Jacobshospice
p/a Koningin Emmakade 160
2518 JL Den Haag
www.steunhetjacobshospice.nl
IBAN NL46RABO0129948284

Eindredactie en opmaak: Mascha de Haan
Afbeeldingen: eigen archief

Het Jacobshospice is lid van
koepelorganisatie VPTZ
(Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)

