

Privacyreglement gastbewoners, naasten en andere externe relaties van Stichting RK Hospicegroep Den Haag (het Jacobshospice)

De Stichting RK Hospicegroep Den Haag, in het vervolg te noemen 'het Jacobshospice', hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar gastbewoners, vrijwilligers, personeel en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd in lijn met de relevante wetgeving in het kader van de bescherming van persoonsgegevens.

In dit privacyreglement staat beschreven hoe de organisatie gegevens van gastbewoners, hun naasten en andere externe relaties registreert, verwerkt en bewaart.

1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Organisatie: het Jacobshospice
- b. Persoonsgegevens: alle gegevens waarmee een persoon herleid kan worden
- c. Betrokkene: de persoon waarvan de gegevens verwerkt worden
- d. Verwerker: personen die persoonsgegevens verwerken binnen de organisatie
- e. gastbewoner: de persoon aan wie de zorg wordt verleend
- f. Naasten: alle personen in de privésfeer met wie de gastbewoner direct in contact staat

2. Aard en doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De organisatie verwerkt persoonsgegevens van gastbewoners en diens naasten met als doel het mogelijk maken van vrijwillige palliatieve terminale zorg aan gastbewoners in de laatste levensfase. Daarnaast worden gegevens vastgelegd om te kunnen voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen in het kader van deze activiteiten.

Gegevens van personen die via de website of telefonisch informatie aanvragen over de organisatie en haar activiteiten, worden vastgelegd om aan die informatieverstrekking te kunnen voldoen.

De organisatie legt namen en e-mailadressen vast voor het verzenden van feedback-vragenlijsten.

Voor het vastleggen van de gegevens wordt uitdrukkelijk toestemming gevraagd aan betrokkenen, tenzij verwerking nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. De schriftelijke overeenkomst tussen gastbewoner en organisatie geldt als basis voor het vastleggen van persoonsgegevens.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De registratie van gegevens van gastbewoners wordt gevoerd op naam van de gastbewoner. Alleen persoonsgegevens die nodig zijn om goede vrijwillige palliatieve terminale zorg te kunnen verlenen worden verwerkt.

De persoonsgegevens worden door de gastbewoner en/of naasten zelf verstrekt tijdens een intakegesprek. Daarnaast kunnen gegevens verstrekt worden door andere zorgverleners, zoals de huisarts en de medewerkers van de thuiszorgorganisatie, echter dit gebeurt alleen als deze gegevens noodzakelijk zijn voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Naast gegevens van de gastbewoner kunnen (contact)gegevens van naasten geregistreerd worden. Ook deze worden door de gastbewoner en/of naaste zelf verstrekt.

Van personen die informatie aanvragen bij de organisatie worden naam, adresgegevens, emailadres en telefoonnummer vastgelegd, maar alleen als deze gegevens nodig zijn voor die informatieverstrekking.

4. Verantwoordelijke van de gegevensverwerking in verwerkingsregister

De organisatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Binnen de organisatie is een medewerker aangewezen die contactpersoon is en beslissingsbevoegd ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens van gastbewoners, naasten en andere externen. Dit is de algemeen coördinator, telefoon 070-3081081, e-mail info@jacobshospice.nl.

5. Toegang tot de gegevens binnen de organisatie

Het verwerken van persoonsgegevens is binnen de organisatie belegd bij de coördinatoren, die de dagelijks leiding over de activiteiten van de organisatie hebben. Zij hebben inzicht in alle vastgelegde informatie en kunnen dit ook aanpassen en wijzigen.

Vrijwilligers en andere zorgverleners hebben toegang tot alleen die gegevens die van belang zijn voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg aan de betreffende gastbewoner. Coördinatoren en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze gegevens.

Tijdens het verblijf in het Jacobshospice is een papieren dossier voorhanden met gegevens die relevant zijn voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg. De zorgverleners van de gastbewoner, betrokken vrijwilligers, de gastbewoner zelf en/of diens naasten hebben toegang tot dit dossier. De wijze van bescherming van deze gegevens is vastgelegd binnen de organisatie en wordt besproken met de gastbewoner en/of naasten.

6. Verwerkers in opdracht van de organisatie

De organisatie kan andere partijen inschakelen en die toegang verlenen tot persoonsgegevens met het doel de organisatie in haar activiteiten te ondersteunen. Als deze partijen hierbij ook persoonsgegevens verwerken, worden zij 'verwerkers' genoemd. In het geval van de organisatie is dit ondersteuning bij de werking van het softwarepakket waarin de gegevens van betrokkenen worden verwerkt. Verwerker heeft inzage in de gegevens op het moment dat er problemen zijn met het pakket. Deze verwerkers zullen in een verwerkersovereenkomst worden verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven, waarbij nadrukkelijk wordt geëist dat deze verwerkers zich maximaal inspannen de persoonsgegevens te beschermen.

De organisatie maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Haagse Wijk- en Woonzorg (HWW Zorg)
- HospiceOnline

7. Verstrekking van gegevens aan derden

Gegevens van betrokkenen worden niet verstrekt aan derden als zij geen rol hebben bij de zorg van de gastbewoner. Verstrekking van gegevens aan andere zorgverleners, zoals de verpleging en de huisarts, vindt plaats als dit in het belang is van de zorg aan de gastbewoner. Betrokkenen worden hierover altijd geïnformeerd.

Ten behoeve van onderzoek en statistieken kunnen desgevraagd aan derden geanonimiseerde persoonsgegevens worden verstrekt. Deze gegevens zijn nooit te herleiden naar een persoon.

Eenmaal per jaar worden deze geanonimiseerde gegevens verstrekt aan VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Doel hiervan is het in kaart brengen van de ontwikkelingen rondom vrijwillige palliatieve terminale zorg in Nederland. Alleen de verantwoordelijke functionaris genoemd onder 4. is bevoegd te beslissen over het verstrekken van geanonimiseerde gegevens aan derden.

8. De rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. De organisatie handelt in lijn met deze wettelijke verplichting:

- betrokkene wordt bij de start van de vrijwillige palliatieve terminale zorg gevraagd toestemming te verlenen voor het verwerken van gegevens;
- betrokkene heeft op elke moment het recht om de gegevens die worden geregistreerd in te zien;
- betrokkene heeft het recht om gegevens aan te passen en/of te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting is voor het bewaren van de gegevens;
- betrokkene kan voor alle vragen betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens contact opnemen met de medewerker genoemd onder 4. Betrokkenen kunnen schriftelijk (per post of per e-mail) een verzoek tot een of meerdere rechten in dienen. Ter verificatie vraagt de organisatie van betrokkenen een kopie van het identificatiebewijs, waarbij foto en BSN worden afgeschermd.

9. Beveiligingsmaatregelen

De organisatie heeft alle technische en organisatorische maatregelen genomen die passend zijn om de geregistreerde persoonsgegevens te beveiligen.

Technische maatregelen die genomen zijn:

- beveiliging van de kantoorinfrastructuur door middel van beveiligingssoftware;
- veilig versleutelen bij het transporteren/versturen van de persoonsgegevens.

Organisatorische maatregelen:

- Beperking in toegang van de gegevens. Vrijwilligers en andere zorgverleners hebben alleen toegang tot de voor hen relevante informatie. Dit is vastgelegd binnen de organisatie in procedures.
- Toegang tot applicaties vindt alleen plaats via een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Papierdossiers staan achter slot en grendel, de beveiliging ervan is beschreven door de organisatie.

10. Bewaartermijnen

De organisatie houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Voor het verkrijgen van subsidie van het ministerie van VWS voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg dienen gegevens van gastbewoners 10 jaar bewaard te worden. De volgende gegevens worden voor dit doel bewaard:

- Facturen die aan gastbewoners zijn verzonden voor de eigen bijdrage in het hospice hebben een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Waar geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is wordt het volgende gehanteerd:

- Gegevens van betrokkenen die informatie hebben opgevraagd bij onze organisatie worden maximaal zes maanden bewaard.

11. Wijzigingen

De organisatie behoudt te allen tijde het recht om dit privacyreglement te wijzigen. Het geldende beleid wordt altijd gepubliceerd op de website van de organisatie (www.jacobshospice.nl).

Dit privacyreglement is vastgesteld door het bestuur van het Jacobshospice op 12 juli 2022.